

## Sicuri sempre, ovunque in tutte le lingue del mondo

**Sicurezza Scuola** si contraddistingue sul mercato per la chiarezza, la trasparenza e l'innovazione dei suoi Programmi Assicurativi.

**Sicurezza Scuola** infatti, coniuga le garanzie di una polizza assicurativa tradizionale con specifiche coperture legate alla vita scolastica e con avanzati strumenti di gestione per offrire sempre maggiore tranquillità ai propri assicurati. Spicca tra questi il Passaporto Sanitario, importante novità per il mondo della assicurazioni Scolastiche. Il Passaporto Sanitario è uno spazio web che racchiude la "storia medica" personale degli Assicurati, consentendo la consultazione dell'anamnesi clinica ovunque e in qualunque momento. Fondamentale, quindi, è l'utilizzo del servizio in caso di viaggi o gite di istruzione, soprattutto all'estero. Ogni evento medico viene memorizzato con un sistema semplice e sicuro, protetto da password. Per qualsiasi esigenza, da qualsiasi parte del mondo, il paziente o il personale medico, da lui autorizzato, potrà accedere, nell'arco di pochi secondi, ai dati archiviati e consultarli in almeno 6 lingue. Oltre ai dati e ai documenti medici personali possono essere archiviati, protetti e resi disponibili i principali documenti (Passaporto, Patente, Libretti Sanitari, Biglietti di viaggio, Licenze, ecc.), creando un vero e proprio "Archivio Riservato on-line".

Il Passaporto Sanitario non si limita a contenere dati personali molto utili in caso di emergenza (gruppo sanguigno, allergie, malattie pregresse, interventi e ricoveri effettuati, farmaci assunti, vaccinazioni, protesi e impianti, familiari e medici da contattare, ecc.) ma consente di accentrare, in forma protetta, i risultati degli esami e delle rilevazioni dei dati clinici che il titolare effettua.

### Come fare per attivare il passaporto

Collegandosi al sito web [www.sicurezza scuola.it](http://www.sicurezza scuola.it) ed accedendo all'Area Famiglie è possibile inserire tutti i dati anagrafici e sanitari dell'Assicurato.

Tutti i dati, divisi in tre categorie "Anagrafici", "Somatici" e "Clinici", saranno protetti da UserName e Password generate all'atto del primo accesso. Terminata la procedura di registrazione il programma vi consentirà di effettuare la stampa dei dati.



Via Ferruccio Dell'Orto, 24 - 24126 BERGAMO  
Tel. 035319523 - Fax 035319516  
E-mail: [info@scuolabroker.it](mailto:info@scuolabroker.it)



# GUIDA per L'ASSICURATO

Cosa fare, come e quando agire in caso di sinistro



Via Ferruccio Dell'Orto, 24  
24126 BERGAMO  
Tel. 035319523 - Fax 035319516  
E-mail: [info@scuolabroker.it](mailto:info@scuolabroker.it)

In un'epoca come quella attuale, caratterizzata da continui processi di trasformazione che si succedono con una velocità inarrestabile e che coinvolgono anche il mondo scolastico, nasce, per le famiglie, l'esigenza di un tutela maggiore. In tema di assicurazioni previdenziali obbligatorie, infatti, solo talune categorie di soggetti, suddivise peraltro in base all'attività svolta al momento dell'infortunio, godono di coperture assicurative gratuite garantite dagli Enti Previdenziali; da qui la necessità di tutelare maggiormente tutti gli utenti. **SicurezzaScuola** è il prodotto assicurativo di più alto livello nato per la scuola italiana, realizzato da specialisti del settore e costantemente aggiornato con le normative ministeriali più recenti. Ormai da anni **SicurezzaScuola** è il prodotto "leader" del mercato assicurativo scolastico, grazie anche all'eccellente equilibrio tra: costi, garanzie e qualità dei servizi.

## principali rischi assicurati

### Infortunni, Responsabilità Civile, Assistenza e Tutela Giudiziarria

- **Morte**
- **Invaldità Permanente**
- **Possibilità di recupero**
- **Contagio accidentale H.I.V. - Epatite**
- **Interruzioni corsi**
- **Rimborso spese aggiuntive**
- **Perdita anno scolastico**
- **Indennità da assenza**
- **Rischio in itinere**
- **Tutela giudiziaria**
- **Danno estetico**
- **Danno estetico al viso**
- **Danno estetico "una tantum"**

Per conoscere nel dettaglio tutti i rischi e le somme assicurate, accedete tramite User e Password, all'area riservata del sito internet [www.sicurezzaScuola.it](http://www.sicurezzaScuola.it), dove è possibile consultare la polizza e le garanzie specifiche scelte dalla scuola.

### SINISTRI: Risposte on-line e senza attese

Per qualsiasi informazione relativa ai sinistri, potete contattare l'ufficio sinistri nel modo seguente:

- Utilizzando il servizio **CHIAMA MI** attivabile tramite l'accesso al sito: [www.sicurezzaScuola.it](http://www.sicurezzaScuola.it) e cliccando su [chiamami@sicurezzaScuola.it](mailto:chiamami@sicurezzaScuola.it) Con la compilazione dell'apposito *form* sarete richiamati e vi saranno fornite tutte le informazioni richieste
- **TELEFONANDO** da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 13 e dalle 15,30 alle 18 a IGS - SINISTRI SCUOLE: Tel. +39.0773.62.98.1 - fax Verde 800.688.659 mail: [sinistri@sicurezzaScuola.it](mailto:sinistri@sicurezzaScuola.it)
- **NAVIGANDO** 24 ore su 24 sul sito internet [www.sicurezzaScuola.it](http://www.sicurezzaScuola.it) utilizzando i codici di accesso all'area riservata alle famiglie

Alla ricezione della denuncia, qualora fosse riportato l'indirizzo mail dell'Assicurato o della sua famiglia e un numero di telefono cellulare, saranno comunicati User e Password per accedere all'AREA FAMIGLIA del sito internet [www.sicurezzaScuola.it](http://www.sicurezzaScuola.it), al fine di consentire una rapida ed agevole definizione del sinistro.

## info

### perché

### SICUREZZASCUOLA

## quando

- La denuncia di sinistro dovrà essere effettuata immediatamente nei seguenti termini:
- **"Infortunni"** e **"Interruzione Corsi per infortunio"**: entro 30 giorni dall'infortunio
- **"Assistenza in viaggio e scuola"**: immediatamente quando se ne ha necessità
- **"Assicurazione Bagaglio - Spese mediche da malattia in viaggio e spese mediche grandi interventi chirurgici all'estero"**: entro 30 giorni dal termine del viaggio
- **"Annullamento gite, viaggi e/o scambi culturali"**: entro 5 giorni lavorativi successivi alla data programmata di partenza
- **"Altre garanzie"**: entro 30 giorni dall'evento

La **"denuncia di sinistro"**, in base alle garanzie colpite, dev'essere effettuata dall'Istituto Scolastico, che non è responsabile per ritardi causati dalla mancata o tardiva presentazione della documentazione medica da parte della famiglia o dell'Assicurato, nei modi seguenti:

"Infortunni", "Interruzione Corsi per infortunio", "Bagaglio", "Spese mediche da malattia in viaggio e spese mediche grandi interventi chirurgici all'estero", "Annullamento gite, viaggi e/o scambi culturali", "Altre garanzie"  
La scuola dovrà compilare l'apposito *"Modulo di denuncia"* ed inviarlo alla società assicuratrice unitamente a:

- in caso d'infortunio, interruzione corsi, annullamento gite, viaggi e/o scambi culturali**: tutta la documentazione medica rilasciata dal Pronto Soccorso. Qualora non sia presente una struttura medico ospedaliera di Pronto Soccorso o per infortuni che interessino l'apparato dentario, il certificato potrà essere rilasciato da altro medico o specialista, purché detta certificazione venga redatta, di norma, entro 24 ore dall'accadimento del sinistro.
- Assicurazione Bagaglio e Altre garanzie**: tutta la documentazione inerente il sinistro in base alla tipologia dello stesso.
- Modulo per la raccolta del consenso al trattamento dei dati personali generali e sensibili** sottoscritto dall'interessato o, in caso di infortunio a minore sottoscritto dall'esercente la potestà, compresa la scelta dell'Assicurato relativamente alla gestione on-line del sinistro.

**"Assistenza in viaggio e a scuola"**: contattando il numero verde 800231323 La **"documentazione successiva"** a quella inviata all'atto della denuncia, compresa quella di spesa, dev'essere trasmessa, entro 30 giorni dalla data del rilascio, **esclusivamente via Fax al numero verde 800688659** allegata al modulo di continuazione e/o chiusura sinistro da richiedere alla scuola.

### CONTINUAZIONE DEL SINISTRO

L'eventuale documentazione medica e di spesa, successiva a quella inviata dalla scuola all'atto di chiusura del sinistro, dovrà essere spedita **ESCLUSIVAMENTE** via fax al numero verde:



Il processo di chiusura del sinistro deve essere espletato con due modalità distinte: **- in assenza di spese da rimborsare**: trasmissione del *"Modulo Continuazione e/o chiusura sinistro"* con "X" la casella "chiusura sinistro"  
**- in presenza di spese da rimborsare**: trasmissione del *"Modulo Continuazione e/o chiusura sinistro"* con "X" la casella "chiusura sinistro"  
**- in presenza di spese da rimborsare**: trasmissione del *"Modulo Continuazione e/o chiusura sinistro"* con "X" la casella "chiusura sinistro" e allegando tutta la documentazione di spesa in originale. Le spese sostenute per il rilascio di certificazioni di guarigione (INAIL o ai fini assicurativi) non sono rimborsabili.

**INTERUZIONE DEI TERMINI DI PRESCRIZIONE - ART. 2952 C.C.** e successive modifiche: i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni. L'interruzione dei termini di prescrizione spetta al beneficiario/avente diritto e deve essere esercitata mediante invio, alla Società Assicuratrice, di un atto (raccomandata A.R.) che valga a costituire in mora (intimazione/richesta fatta per iscritto) la Compagnia Assicuratrice. Per effetto dell'interruzione della prescrizione si inizia un nuovo periodo di prescrizione.

## precisioni importanti

# come